

**Herroepingsrecht:**

De hoodie of sweater wordt speciaal voor u naar wens gemaakt.

Maatwerk mag daarom helaas niet terug gestuurd worden.

Dit omdat ik het niet meer aan een ander zou kunnen verkopen.

**Er is 1 uitzondering:**

Wanneer uw hoodie of sweater beschadigd is mag deze na contact met mij en goedkeuring terug gestuurd worden.

Stuurt u bij een beschadiging dan aub een mail naar [hejsuus@hotmail.com](mailto:hejsuus@hotmail.com) of neem contact op via het contact formulier.

**Garantie:**

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan je te leveren.

Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie.

De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Hej Suus) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Hej Suus.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 weken na levering aan Hej Suus schriftelijk worden gemeld.

Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.